

## postparcV2 - Anomalie #133

### Impossibilité d'ajouter un nouvel organisme

11/05/2018 07:11 PM - Donovan Maillard

<b>Status:</b>	Fermé	<b>Start date:</b>	11/05/2018
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	philippe GODOT	<b>% Done:</b>	100%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Spent time:</b>	1.00 hour
<b>Description</b>			
Bonjour,			
Sans être certain que ça soit lié aux dernières mises à jour, il m'est désormais impossible de créer un nouvel organisme (erreur 500). Cette fonctionnalité fonctionnait cependant récemment.			
La création de personnes, de fonctions, de territoires et de types d'organismes ne semblent pas poser de soucis.			
Merci d'avance pour la prise en compte de cette anomalie,			

#### History

##### #1 - 11/06/2018 09:50 AM - philippe GODOT

- Status changed from Nouveau to Commentaire

- Assignee set to philippe LUCAS

bonjour,

pouvez vous ajouter app\_dev.php juste après la racine du site afin d'avoir plus de précisions sur cette erreur 500? l'accès à ce fichier est restreint à certaines adresses ip, vous pouvez l'editer pour ajouter la votre ( web/app\_dev.php )

##### #2 - 11/06/2018 09:58 AM - Donovan Maillard

Bonjour,

en ajoutant app\_dev.php, l'erreur 500 ne se reproduit pas et le formulaire d'ajout d'un nouvel organisme apparait bien. En revanche, les "types organismes" ne sont pas disponibles (menu déroulant vide).

##### #3 - 11/06/2018 10:00 AM - philippe GODOT

- Assignee changed from philippe LUCAS to philippe GODOT

##### #4 - 11/06/2018 10:02 AM - philippe GODOT

pouvez vous vider les caches via la commande php bin/console cache:clear -e dev  
les liste déroulante sont remplies à la volée via des appels en ajax, elles sont donc vide lors du chargement du formulaire.  
Avez vous ajouté des types d'organismes dans votre base ?

##### #5 - 11/06/2018 10:21 AM - Donovan Maillard

Après avoir lancé la commande en question (réponse : [OK] Cache for the "dev" environment (debug=true) was successfully cleared. ), et vidé les caches de mon navigateur, le problème persiste.

J'ai créé à l'instant un type d'organisme "test", qui n'apparait pas non plus dans mes types disponibles.

Pour information, j'ai passé hier mon sous-domaine en https. La configuration apache est à jour et le reste de l'application fonctionne sans accroc. J'imagine donc que ce n'est pas la source du problème, mais je préfère vous donner l'information si nécessaire,

Merci pour votre accompagnement

##### #6 - 11/06/2018 10:30 AM - philippe GODOT

est ce que l'application est accessible de l'extérieure ? si oui possibilité de me fournir une url et des identifiants ?  
je travail aujourd'hui de chez moi et n'ai pas toutes ces infos

##### #7 - 11/06/2018 11:41 AM - philippe GODOT

- Status changed from Commentaire to Fermé

- % Done changed from 0 to 100